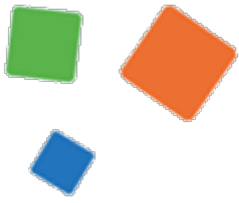




Plan van Aanpak: Lerend Netwerk 2022

“Een lerend netwerk is een groep mensen of organisaties die vanuit een gemeenschappelijk belang of passie hun ervaring, informatie en kennis deelt, met als doel een gezamenlijke ambitie te realiseren.”



Inleiding:

KenniZ ontwikkelt kennis programma's speciaal voor de kleinschalige zorg, waarbij de expert- en zorgpartners in staat worden gesteld om continu met elkaar te verbinden en van- en met elkaar te leren. Hoe kunnen we dit nu beter doen dan met elkaar samen in gesprek te gaan en onze uitdagingen op tafel te leggen in de vorm van een Lerend Netwerk.

Ook het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is er duidelijk over: continu leren en verbeteren van kwaliteit is de norm voor een goede zorgorganisatie. Deel uit maken van een lerend netwerk is een van de eisen.

In deze plan van aanpak geeft KenniZ enkele randvoorwaarden, tips en voorbeelden om een goede samenwerking binnen het Lerend Netwerk te kunnen waarborgen.



“Telkens het wiel opnieuw uitvinden is juist goed. Dat is hoe je eigenaarschap krijgt. Als je een praktijk die ergens succesvol is geweest op een andere plek koud uitrolt, dan weet je dat het niet gaat lukken. Je kunt wel een goede praktijk gebruiken op een slimme manier, om een proces op een andere plek met andere spelers in een andere context te versnellen.

De kans op een duurzame verandering is dan groter. Want iets dat je samen met anderen zelf hebt bedacht, dat is van jou.”

Eric Gerritsen, secretaris van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Doel en vorm:

Het Lerend Netwerk KenniZ bestaat uit een groep zorgpartners van KenniZ die vanuit een gemeenschappelijk belang of passie hun ervaring, informatie en kennis deelt, met als doel een gezamenlijke ambitie te realiseren. Het Lerend Netwerk is een middel dat helpt om de saamhorigheid en de samenwerking rondom een vraagstuk te verbeteren.

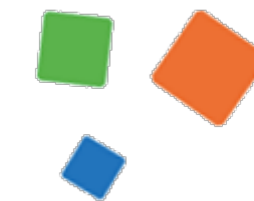
Met het Lerend Netwerk heb je de intentie om met elkaar gedurende een aantal sessies aan een vraagstuk te werken. Je weet nog niet precies hoe die ambitie gerealiseerd wordt maar hebt wel een concreet doel en een noodzaak om blijvend te veranderen. Binnen het netwerk wissel je tijdens een periode kennis met elkaar uit om zo tot nieuwe inzichten te komen.

Een Lerend Netwerk is niet voor elk vraagstuk de meest passende werkwijze. Als je doel bijvoorbeeld is om elkaar te inspireren en te ontmoeten, kies je voor een minder intensieve vorm zoals een studiemiddag of een workshop.

Om een Lerend Netwerk rondom een bepaald vraagstuk te starten dienen de deelnemers elkaar de volgende vragen te stellen:

- Het gezamenlijke vraagstuk kan niet op een simpele manier worden opgelost, een lerende benadering is passend?
- Is er voldoende draagvlak voor een lerende benadering?
- Is de samenstelling van de groep evenwichtig, zodat voldoende interactie en leer effecten ontstaan voor iedere deelnemende zorgpartner?
- Voelen alle deelnemers zich in gelijke mate betrokken bij de opgave?
- Welke kennis in het netwerk is nodig?
- Welke kennis daarvan is aanwezig bij een van de deelnemende zorgpartners?
- Waar of via wie kan de ontbrekende kennis worden opgedaan?

Het organiseren van eventuele extra wensen kunnen binnen de groep van het Lerend Netwerk gerealiseerd worden. Het kan wenselijk zijn dat een opgezet Lerend Netwerk wordt uitbereid met bijvoorbeeld een verdiepende workshop als daar behoefte naar is. Deze zijn geen standaard onderdeel van het Lerend Netwerk dat KenniZ opzet. KenniZ kan hier wel in ondersteunen.



Deelnemers en organisatie:

Voor het succes van het Lerend Netwerk is het belangrijk om de juiste deelnemers aan tafel te hebben. De deelnemers:

- Zijn werkzaam binnen de kleinschalige zorg.
- Geven het commitment om zich een jaar lang aan dezelfde groep te verbinden om het gezamenlijk doel, bepaald in de eerste bijeenkomst, te behalen.
- Hebben vertrouwen in elkaars integriteit en ieders wil om te groeien.
- Kunnen zowel successen als leermomenten met elkaar bespreken.
- Zijn gemotiveerd en maken voldoende tijd vrij voor het netwerk.
- Zijn bereid om niet enkel te denken, maar ook te doen. Een combinatie is nodig om te komen tot verbetering en verandering.

De eerste bijeenkomst is vrijblijvend en kan er meegedacht worden aan de inhoud, vorm en uitkomst van de overige bijeenkomsten.

Willen voldoende deelnemers verder met het Lerend Netwerk, dan committeren zij zich aan het netwerk en wordt tijdens de eerste bijeenkomst ook direct de inhoud van de volgende 3 bijeenkomsten gepland. Zowel datum als locatie alsook het te bespreken thema wordt dan in de groep bevestigd. Na de 2de bijeenkomst kan er geen extra deelnemende organisatie worden aangesloten tenzij er een consent is van de gehele groep.

Het Lerend Netwerk is een feit.



Tips:

- Wees niet te bescheiden met het delen van goede voorbeelden.
- Deel ook je dilemma's en zoektochten.
- Spreek onderling af dat je documenten deelt.
- Zorg met elkaar voor een balans in halen en brengen.
- Breng variatie in de bijeenkomsten.
- Maak resultaten zichtbaar.
- Maak afspraken over procesbegeleiding.
- Zorg voor een procesbegeleider die de bijeenkomst stroomlijnt en concrete resultaten formuleert.
- Herijk regelmatig, dus: hoe zit iedereen erin.
- Zorg voor een koekje op tafel, het mag ook gezellig zijn!

Programma:

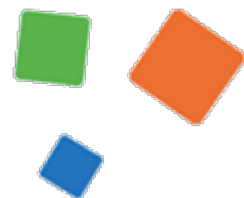
Natuurlijk bepaald de eerste bijeenkomst van een groep mensen een groot gedeelte van het programma. Toch zijn er een paar algemene regels die KenniZ graag opneemt als houvast :

Algemeen:

- Deelname aan een Lerend Netwerk KenniZ 2023 is gratis voor KenniZ zorgpartners.
- In totaal zullen er 7 bijeenkomsten worden georganiseerd binnen 1 jaar met een vaste groep deelnemers. Deze committeren zich direct in of na de eerste bijeenkomst.
- Het Lerend Netwerk bestaat uit minimaal 6 en maximaal 10 deelnemende zorgorganisaties.
- Een Lerend Netwerk zal zich beperken tot 1 of 2 thema's.
- Neem voor elke bijeenkomst tenminste 2,5 uur de tijd. Dan is er voldoende ruimte voor inhoud en informeel contact.
- KenniZ biedt de structuur voor het netwerk in de vorm van dit 'Plan van Aanpak' en regelt de communicatie en (facilitaire) organisatie van het Lerend Netwerk.
- KenniZ zorgt voor een gespreksleider voor de 1^{ste}, 4^{de} en laatste bijeenkomst.
- Eventuele aanvullende behoeften voortkomend uit het Lerend Netwerk dienen ingediend te worden bij KenniZ en wordt bepaald of dit vanuit een extra bijdrage per deelnemende organisatie of vanuit de huidige abonnementsgelden wordt bekostigd, denk hierbij aan het inschakelen van een gespreksleider of expertpartner.

Wat wordt van iedere deelnemer verwacht:

- Er zal per bijeenkomst een goede voorbereiding verwacht worden van iedere deelnemer. Zorg ervoor dat je een duidelijk beeld hebt van de huidige situatie binnen jouw zorgorganisatie t.a.v. het betreffende thema. Deze voorbereiding kan ook bestaan uit het delen van (kwaliteitskader)cijfers om met een ander te benchmarken.
- In de eerste bijeenkomst worden harde afspraken gemaakt rondom commitment, datums, locatie en inhoud. Om een evenwichtige interactie te realiseren, los van een korte voorstelronde, worden de volgende vragen aan je gesteld:
 - o Wat kom je brengen? Waar ben je trots op? Waar ben je goed in? Wat ben je aan het ontwikkelen?
 - o Wat kom je halen? Waar worstel je mee? Waar loop je tegenaan of in vast? Wat wil je leren? Waar wil je mee aan de slag?
- Het Lerend Netwerk wordt afgesloten met een uitkomst welke zowel op de website van KenniZ gepubliceerd zal worden als kan worden gebruikt als input voor het programma van de Dag van de Kleinschalige Zorg. De kennis staat vooral in zijn kracht als het gedeeld kan worden (geanonimiseerd mogelijk).
- Online deelnemen heeft niet de voorkeur, maar wordt toegestaan als de deelnemer geen andere mogelijkheid ziet en anders de bijeenkomst helemaal niet kan bijwonen.
- In de eerste bijeenkomst wordt het programma van de opvolgende 3 bijeenkomsten bepaald. Aan het eind van die derde inhoudelijke bijeenkomst komt een kort evaluatiemoment alvorens de laatste 3 bijeenkomsten worden gepland. Voldoet het Lerend Netwerk aan de gestelde verwachtingen? Is het nodig om iets aan te passen aan de vorm, inhoud en eventueel de samenstelling?



Meer weten over het KenniZ Lerend Netwerk of KenniZ in het algemeen?

Contact:

Dokter Lelykade 257
2583 JZ Den Haag

085-800 0039
secretariaat@kenniz.nl
www.kenniz.nl

Bronnen:

- *Waardigheid en trots*
- *Nederlands Jeugdinstituut*
- *Zorgpartnerbijeenkomst KenniZ 18 november 2022*


KenniZ
delen in de zorg